

Route J モバイル重要事項説明

お申し込みのサービスに関して以下の通り重要事項を説明いたします。よくお読みのうえ、内容をご理解いただきお申し込みください。ご不明な点がございましたらRoute J モバイル お客様サービスセンターまでお問い合わせください。

■ ご契約時の注意事項について

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. 本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内であってもトンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かないところやサービスエリア外ではご利用いただけません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
3. 本サービスのお申し込みには契約者と同一名義のクレジットカードが必要です。
4. ご契約時に入力いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
5. ご契約内容(名義・住所・連絡先等)に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合があります。
6. お客様の契約情報は、書面の郵送により変更いただくことができます。住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。
7. 本サービスはクーリングオフの対象となりません。
8. 月途中のご解約であっても、ご解約月に関し、1ヶ月分の料金をお支払いいただきます。料金の日割り計算は行いません。
9. 本サービスでは請求書・利用明細書の発行は行いません。
10. 本サービスのご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。
11. 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、お申し込み画面の記載をご参照ください。
12. ご契約満了までに解約のお申し出が無い場合は、お客様に契約違反等があり、当社が契約を解除する場合のほかは、ご契約が自動更新されます。
13. 本サービスを解約する際は、書面による申請が必要です。詳細はRoute J モバイル お客様サービスセンターへご連絡ください。
14. サービス内容は予告なく変更することがあります。

■ Route J WiMAXサービスご利用について

1. Route J WiMAXサービスは1契約につき1回線までお申込みできます。
2. Route J WiMAXサービスはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
3. ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
4. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
5. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
6. Route J WiMAXサービスの当初契約期間は契約締結日の属する月を含む24ヶ月間となります。また、当初契約を更新した場合には、更新時から24ヶ月間となります。ご契約満了日から翌月の末日以外の月に解約をされた場合、契約解除料がかかります。詳細は、当社ホームページの料金プラン内「ご契約時の契約解除料発生について」に掲載されておりますので、お申し込み前に必ずご確認ください。
7. ご契約満了日は、ご契約開始月を1ヶ月目とした場合24ヶ月目の末日となります。
8. ご契約満了までに解約のお申し出が無い限り、24ヶ月単位で自動更新となります。
9. WORLD WiMAX(海外でのWiMAX利用)はご利用いただけません。

■ Route J EM 4Gサービスご利用について

1. Route J EM 4Gサービスは1契約につき1回線まで申し込みできます。
2. Route J EM 4Gサービスにおけるユニバーサルサービス料は、1契約につき2電話番号のご利用となるため、2電話番号あたりのユニバーサルサービス料として4円/月(税別)が発生します。この費用につきましては半年ごとに改定されることになっており、お客様のご負担額が変更となる場合がございます。詳細は当社ホームページにてご確認ください。
3. Route J EM 4Gサービスの当初契約期間は、契約締結日の属する月を1ヶ月目とする25ヶ月間です。また、当初契約を更新した場合には、更新月から24ヶ月間となります。ご契約月の翌月を1ヵ月目とする24ヵ月目までに解約した場合、および契約期間が満了する月の翌月以外の月に解約をされた場合、契約締結からの経過期間に応じた契約解除料がかかります。詳細は、当社ホームページの料金プラン内「契約解除料発生について」に掲載されておりますので、ご確認ください。
4. ご契約満了日は、ご契約開始月を1ヶ月目とした場合25ヶ月目の末日となります。
5. ご契約締結日の属する月を1ヵ月目とする25ヵ月目(以下「移行月」といいます。)の25日まで

に当社所定の手続きに従い、契約者から更新拒絶の意思がない場合には、更に2年間を契約期間とし、自動更新となります。

6. Route J EM 4Gサービスでは、ソフトバンクWi-Fiスポットの利用が可能です。ご利用にあたっては、ソフトバンクモバイル株式会社が定める「ソフトバンク Wi-Fi スポット利用規約」に同意いただく必要がございます。(URL: <http://www.softbank.jp/mobile/service/wi-fi/use/>)なお、利用料は無料です。
7. Route J EM 4Gサービスでは、当月にご利用のデータ通信量が7GBを超えた場合、当月末まで最大通信速度が上り下り128kbpsに制限されます。速度制限の解除はお受けできませんのでご了承ください。なお、1 か月におけるデータ通信量が6GB を超えた場合および7GB を超えた場合、それぞれお客様が利用したデータ通信量を SMS にてお知らせいたします。
8. Route J EM 4Gサービスでは、国際ローミングサービスはご利用いただけません。
9. EM chipは貸与となります。Route J EM 4Gサービスの契約解除等の際には、EM chipをご返却していただく必要があります。
10. 紛失、破損等によるEM chipの再発行は有償となります。

■ 個人情報の利用目的について

お客様の個人情報につきましては以下の目的に利用いたします。

1. 料金請求及びお支払いに関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. お問い合わせ等お客様相談対応に関する業務
4. アフターサービスに関する業務
5. サービス休止に関する業務
6. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
7. アンケート調査に関する業務
8. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
9. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
10. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
11. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
12. その他、契約約款等に定める目的